

Veřejný závazek

k registraci sociální služby v souladu s § 79 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Aktualizace od: 1. 1. 2020

Název poskytovatele	Charita Prostějov
Název služby	Odlehčovací služby
§	44
Působnost služby	Olomoucký kraj

a. Poslání

Charita Prostějov v Domově Daliborka poskytuje na základě křesťanských hodnot pobytovou formu odlehčovacích služeb dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a chronického onemocnění a pro osoby s mentálním, duševním a fyzickým postižením po dobu, kdy není možné o ně pečovat v jejich domácím prostředí a umožňuje jejich pečujícím osobám nezbytný odpočinek od náročné péče o osobu blízkou. Služba může být využívána v maximální délce 6 měsíců (resp. 180 dnů) v jednom roce, počítáno ode dne nástupu.

b. Cíle

Cílem odlehčovací služby je:

- umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek od náročné péče o své blízké a poskytnout jim čas a prostor k vyřízení osobních záležitostí,
- zachovat, popř. rozvinout soběstačnost a samostatnost uživatelů s ohledem na jejich individuální potřeby a zvyklosti denního režimu.

c. Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není)

Služba je určena:

- dospělým osobám od 18 let věku se sníženou soběstačností z důvodu věku a chronického onemocnění a pro osoby s mentálním, duševním a fyzickým postižením, o které je jinak pečováno v jejich domácím prostředí.

Služba není určena osobám:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém nebo jiném specializovaném zařízení,
- které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu akutního infekčního onemocnění,
- které vyžadují neustálou zdravotní péči a dohled,
- s rizikem útěků či samovolných odchodů ze zařízení (např. z důvodu zmatenosti).

d. Zásady poskytování sociální služby

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Pracovníci odlehčovací služby při poskytování péče vychází z křesťanských hodnot charitní práce – láska, pravda, svoboda a spravedlnost. Z těchto hodnot vychází zásady, kterými se při poskytování těchto služeb řídíme:

a) Individuální přístup

- Ke každému uživateli přistupujeme jako k jedinečné osobnosti se specifickými schopnostmi, dovednostmi a potřebami, které se snažíme důkladně poznat.
- Službu poskytujeme uživateli s ohledem na jeho potřeby a cíle, které si stanovuje ve spolupráci s klíčovými asistenty.
- Při uplatňování individuálního přístupu klademe důraz na aktivní zapojení uživatele do plánování průběhu služby.

b) Autonomie a podpora nezávislosti

- Při poskytování služby klademe důraz na motivaci uživatele k aktivitě.
- Snažíme se zachovat, případně zvyšovat míru soběstačnosti a samostatnosti uživatele.

c) Sociální začlenění

- Podporujeme kontakt se sociálním prostředím (např. kulturní akce vně zařízení).
- Podporujeme uživatele v jejich aktivitách (koníčcích a zálibách), které je mohou udržet v dobré fyzické i psychické kondici.
- Rozvíjíme samostatnost uživatelů.

d) Partnerství a rovnost

- Při poskytování služby přistupujeme k uživatelům jako k rovnocenným partnerům. Pracovníci vnímají uživatele nejprve jako plnohodnotné osobnosti, až posléze jako klienty.
- Uživatel je odborníkem na řešení své situace a jeho názor je pro nás zásadní.
- Uživatel je ten, kdo si stanovuje a snaží se dosáhnout cíle, pracovník domova na úrovni partnerství aktivně nabízí spolupráci a pomoc k jejich naplnění.
- Vytváříme vztah s uživatelem založený na vzájemné důvěře s respektem k jeho rozhodnutí, zvyklostem a návykům, které si přináší ze svého domova.

e) Důstojnost

- Řídíme se tím, že každá lidská bytost je jedinečná a má právo na důstojné zacházení.
- Svým přístupem a chováním vytváříme uživatelům příjemné prostředí, v němž mohou bez obav trávit svůj čas.
- Svým přístupem k uživatelům se snažíme předcházet případné stigmatizaci, která může vznikat v důsledku využívání služby.
- O užitelnosti a jejich rodinných příslušnících se vyjadřujeme vždy s úctou a respektem.
- Respektujeme osobnost a jedinečnost každého člověka.

f) Odbornost

- Jednotlivé postupy provádíme na základě pravidel služby, jejichž součástí je kontinuální vzdělávání pracovníků.

g) Bezpečí

- Svými postoji, chováním a přístupem zajišťujeme bezpečný prostor pro uživatele.

h) Soukromí

- Respektujeme soukromí uživatele a při poskytování služeb zjišťujeme jeho intimitu.
- Každý uživatel má k dispozici klíče od svého pokoje, skříní a nočních stolů, jednotlivá lůžka na vícelůžkových pokojích jsou oddělena zástěnou a vstupní dveře do koupelny označeny možností vstupu.