

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ PEČOVATELKÉ SLUŽBY

Charita Prostějov nabízí prostřednictvím pečovatelské služby pomoc pro setrvání v domácím prostředí seniorům, osobám s tělesným postižením a osobám s chronickým onemocněním starším 18 let na území města Prostějova a v blízkém okolí.

Služba je poskytována v domácnostech uživatelů nebo ambulantně na odloučeném pracovišti Pečovatelské služby ve Vřesovicích na základě písemné smlouvy. Při jejím poskytování klademe důraz na profesionální, individuální a vstřícný přístup k uživatelům. Naším cílem je umožnit uživatelům důstojně prožívat období nemoci a stáří a prodloužit co nejvíce jejich setrvání v domácím prostředí.

CÍLE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Obecným cílem Pečovatelské služby je podpora, pomoc a péče při zachování přirozeného prostředí člověka tak, aby uživatelé mohli důstojně žít v okruhu svých blízkých a nemuseli být umístováni do zařízení poskytujících pobytové služby.

Konkrétní cíle služby

- Poskytovat uživatelům pomoc při těch úkonech péče o vlastní osobu a domácnost, které vzhledem ke zhoršenému zdravotnímu stavu nejsou schopni provádět sami.
- V oblastech, v nichž jsou schopnosti uživatelů sníženy, je při provádění jednotlivých úkonů podporovat a posilovat tak zachování jejich soběstačnosti.
- Spolupracovat při zajištění péče s blízkými osobami uživatele.
- Zvýšit povědomí uživatelů a jejich rodinných příslušníků o možnostech řešení nepříznivé sociální situace.



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří:

- Senioři se sníženou soběstačností,
- Osoby s tělesným postižením starší 18 let,
- Osoby s chronickým onemocněním starším 18 let.

Službu nejsme schopni poskytnout:

- Osobám s diagnózou akutního infekčního onemocnění,
- osobám s poruchou chování s agresivními projevy nebo jinými projevy, které ohrožují bezpečnost pracovníků,
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje umístění v zařízení zdravotní péče,
- osobám se smyslovým postižením,
- při plné kapacitě.

Věková struktura

- Od 18 let věku

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Respekt a úcta

- Ctíme hodnotu každého jednotlivce bez ohledu na jeho původ, rasu, postavení, pohlaví, věk, postižení apod.
- Respektujeme individualitu, odlišný politický názor, náboženské přesvědčení, životní postoje apod.

2. Odpovědnost

- Při poskytování našich služeb nepřebíráme zodpovědnost za klienta. Podporujeme jeho schopnosti a možnosti, tak aby on byl držitelem a řešitelem své nepříznivé sociální situace.



3. Spolupráce

- Při poskytování sociální služby individuálně spolupracujeme s klientem jeho rodinou. Přirozeně podporujeme jeho sociální kontakty a pomáháme mu zprostředkovat další.

4. Podpora nezávislého života

- Poskytujeme takové služby, které směřují k tomu, aby klient mohl zůstat součástí místního společenství, dále aby mohl využívat přirozené vztahové sítě a mohl využívat co nejvíce své schopnosti a možnosti

PRINCIPY SLUŽBY

PRINCIP ZACHOVÁNÍ DŮSTOJNOSTI

- Ke klientovi vždy přistupujeme jako k jedinečné osobnosti, která má i přes veškerá zdravotní omezení nezpochybnitelnou hodnotu.
- Snažíme se o zachování klientova kladného sebepojetí. Způsob provádění jednotlivých úkonů je vždy výsledkem dohody mezi PSS a klientem a to takovým způsobem, aby se klient cítil příjemně a péče pro něj nebyla nutným zlem, které je třeba vydržet.
- Pracovníci PS klientům vždy vykají. Změna způsobu oslovení je možná pouze na žádost klienta a se souhlasem daného pracovníka.
- Pracovníci s klientem komunikují jako s rovnocenným partnerem, i když jsou jeho vyjadřovací schopnosti omezeny. Vždy se snažíme předcházet infantilizaci klienta.

PRINCIP DŮVĚRNOSTI

- Všichni pracovníci Charity Prostějov podepisují při svém nástupu do zaměstnání dohodu o mlčenlivosti.
- Obsah rozhovorů mezi pracovníkem a klientem je důvěrnou záležitostí. Další osoby, které nejsou součástí týmu PS, s ním mohou být seznámeny pouze na základě písemného souhlasu klienta.
- Veškeré informace zjišťované od zájemců o službu (klientů) v rámci jednání slouží výhradně pro interní potřeby Charity Prostějov a jsou součástí osobní složky klienta, která je uložena v uzamykatelné kartotéce v kanceláři pečovatelské služby.
- Pracovníci PS jsou povinni informovat vedoucí (případně sociální pracovníci) o závažných okolnostech, které by mohly vést k ohrožení klientova zdraví a bezpečnosti. Vedoucí pracovnice následně vzniklou situaci řeší přímo s klientem, případně s jeho rodinnými příslušníky.



PRINCIP PODPORY NEZÁVISLOSTI

- Pracovníci PS poskytují klientovi péči v rozsahu nezbytném pro uspokojení jeho potřeb. Nevykonávají za klienta ty úkony, které je schopen provádět samostatně. V takovém případě nad ním vykonávají pouze dohled, nebo mu pomáhají najít nejvhodnější postup.
- Pracovníci motivují klienta k co nejsamostatnějšímu zvládnání základních úkonů péče o vlastní osobu s ohledem na jeho zdravotní stav.
- Pracovníci, ve spolupráci se sociální pracovníci, usilují o co největší míru zapojení rodiny do péče o klienta. Pokud klient nemá žádné příbuzné, pokouší se nalézt vhodné zdroje v místní komunitě (např. sousedská výpomoc, asistent sociální péče apod.)
- Pracovníci podporují klienta ve využívání služeb dalších institucí v jeho blízkém okolí. Snaží se předcházet jeho sociální izolaci.

PRINCIP ROVNOCEMNOSTI

- Pracovníci ke klientovi přistupují jako k rovnocennému partnerovi, nikoli pouze pasivnímu příjemci pomoci. Z tohoto rovnocenného vztahu vyplývají oběma zúčastněným stranám práva a povinnosti.
- Během celého procesu zajišťování sociální služby jsou klientovi potřeby, zájmy a schopnosti ústředním a nejdůležitějším motivem.
- Pracovník má právo odmítnout provedení úkonu, pokud ho po něm klient požaduje nestandardním způsobem, který je v přímém rozporu s pracovními postupy pečovatelské služby. V takovém případě je klient odkázán na vedoucí služby, případně sociální pracovníci, které se společně s ním snaží o nalezení vhodného řešení situace.
- Klient nemá právo vystavit pracovníka PS při návštěvě v domácnosti situacím, které snižují jeho lidskou důstojnost, nebo ohrožují jeho zdraví či bezpečnost (např. kontakt s nezajištěným domácím zvířetem; ponižující, hrubé a vulgární poznámky ze strany klienta, nebo jeho rodinných příslušníků; agresivní a hrubé chování ze strany klienta, zásadně nevyhovující hygienické podmínky v domácnosti klienta; výskyt akutního infekčního onemocnění atd.)

PRINCIP RESPEKTOVÁNÍ POTŘEB UŽIVATELE

- Už při prvním kontaktu s klientem jsou prostřednictvím rozhovoru cíleně zjišťovány jeho přání a potřeby, na jejichž základě je pak s klientem plánován průběh poskytování sociální služby.
- Pracovníci se klienta pravidelně dotazují na jeho potřeby a představy, které o péči má. Kládou důraz na empatický přístup a aktivní naslouchání. Pokud klient není schopen vyjádřit svá přání, spolupracuje pracovník s nejbližšími příbuznými a dalšími blízkými osobami. V případě potřeby využívá některé alternativní formy komunikace (např. obrázky, piktogramy apod.)
- Každá připomínka ke způsobu poskytování služby je cenným zdrojem informací a zároveň zpětnou vazbou umožňující pracovníkům získat představu o tom, jak jejich práci vnímají sami klienti. Jsou proto vždy řádně projednány celým týmem PS a klientovi je pak navrženo nejvhodnější řešení.



POPIS JEDNOTLIVÝCH ČINNOSTÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba Charity Prostějov nabízí poskytování těchto úkonů:

Poskytovaný úkon	Jakou formou lze úkon poskytnout	Poznámka
<p>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc a podpora při podávání jídla a pití - pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 	Terénní i ambulatní forma	
<p>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc při úkonech osobní hygieny - pomoc při použití WC - pomoc při základní péči o vlasy a nehty 	Terénní i ambulatní forma	V detašovaném pracovišti ve Vřesovicích jsou přizpůsobené hygienické podmínky k realizaci úkonů (vana, zvedák do vany, kompenzační pomůcky apod.)
<p>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc při přípravě jídla a pití - příprava a podání jídla a pití - dovoz nebo donáška jídla 	Terénní i ambulatní forma	
<p>Pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti - běžné nákupy a pochůzky 	Terénní formou	



<ul style="list-style-type: none"> - běžný úklid a údržba domácnosti - údržba domácích spotřebičů - donáška vody - topení v kamnech vč. donášky topiva - velký nákup, nákup ošacení 		
<p>Pomoc při zajištění chodu domácnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - praní a žehlení ložního prádla - praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy 	Terénní i ambulantní forma	Detašované pracoviště ve Vřesovicích má potřebné vybavení k realizaci těchto úkonů (pračku, žehličku apod).
<p>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doprovázení k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby 	Terénní formou	Detašované pracoviště ve Vřesovicích vlastní speciálně upravený minibus pro převoz klientů upoutaných na invalidní vozík.

Klient Pečovatelské služby má možnost si vybrat, zda jednotlivé úkony bude chtít poskytovat ambulantně v detašovaném pracovišti, či terénně přímo ve svém obydlí.

Terénní formou jsou služby poskytovány přímo v domácnosti klienta. Ambulantní formou jsou služby poskytovány v detašovaném pracovišti ve Vřesovicích.

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

- doprava vozidly poskytovatele

Fakultativní služby může využívat pouze uživatel, který pravidelně využívá základní činnosti služby.

KAPACITA SLUŽBY

Denní kapacita služby je 85 uživatelů (včetně detašovaného pracoviště ve Vřesovicích).



METODY PRÁCE

- Pečovatelská služba je vykonávána **terénní formou** – tzn., pracovnice PS zajišťují úkony v domácím prostředí uživatele. Pracovnice při práci využívají prostředky, které jsou k dispozici v dané domácnosti. Speciální pomůcky (např. sedátko na vanu, vaničku na mytí hlavy) je možné zajistit, po předchozí domluvě s vedoucí služby.
- Dále je vykonávána **ambulantní formou** ve specializovaném pracovišti ve Vřesovicích
- Základní metodou práce s uživatelem je **individuální přístup, individuální rozhovory** za použití techniky aktivního naslouchání.

PROVOZNÍ DOBA

Prostějov:

- Terénní forma: Po - Ne: 6:00 - 15:00 a 16:00 - 19:00

Vřesovice:

- Terénní forma: Po - Ne: 7:00 - 15:30 a 16:00 - 19:00
- Ambulantní forma: Po - Pá: 7:00 - 15:30

KDE NÁS NAJDETE?

- Polišenského 1, Prostějov, 796 01
- Vřesovice 107, Vřesovice, 798 09

