

Ochrana osobních údajů

1. PS při zpracování osobních údajů fyzických osob jedná v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a Zákonem o zpracování osobních údajů č.110/2019 Sb.
2. Osobní údaje jsou získávány a shromažďovány ze zákonných důvodů (Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vč. jeho provádějící Vyhlášky č. 505/2006 Sb., a dále Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník).
3. Správcem osobních údajů je Charita Prostějov, IČ: 44 15 98 54, Martinákova 9, 79601 Prostějov, tel.: 582 344 524, email: info@prostejov.charita.cz.
4. PS je povinna, oprávněna zpracovávat osobní údaje:
 - a) nezbytné k plnění smlouvy
 - jméno a příjmení, bydliště, datum narození, v případě potřeby podpůrce/ zástupce/ opatrovník; kopie dokumentů o omezení svéprávnosti/ o ustanovení zástupce,
 - b) nezbytné k plnění právní povinnosti PS
 - pro účely statistik: pohlaví, cílová skupina, údaje o PnP (údaje bez možnosti identifikace),
 - pro účely evidence, fakturace: jméno a příjmení, bydliště, email, poskytnuté úkony
 - c) nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů klienta
 - údaje o zdravotním stavu (např. alergie, dieta,...),
 - jméno praktického lékaře,
 - telefon na klienta a kontaktní osoby
 - d) nezbytné pro účely oprávněných zájmů PS
 - informace o nepříznivé sociální situaci,
 - informace potřebné pro individuální plánování průběhu služby,
 - e) získané se souhlasem klienta
 - pořízení fotografií/ videozáznamů pro propagační účely.
5. Třetím osobám předáváme údaje jen v oprávněných a zákonných případech:
 - orgánům veřejné správy (soud, státní zastupitelství, Policie ČR), nejčastěji z důvodu trestního či správního řízení,
 - integrovanému záchrannému systému z důvodu poskytnutí první pomoci a prevence ohrožení klienta na životě,
 - jiné fyzické či právnické osobě pouze se souhlasem klienta.
6. Osobní údaje zpracováváme a ukládáme v písemné a elektronické podobě. Písemná dokumentace je uložena v osobních složkách klientů v uzamčené kartotéce v kanceláři PS, na adrese Polišínského 1, Pv. Elektronická dokumentace je vedena a chráněna hesly v informačním systému ACHO WebCarol a elektronickém úložišti Charity Prostějov.
7. Osobní údaje uchováváme po dobu poskytování služby a zákonných archivačních lhůt, nejdéle po dobu 10 let od ukončení poskytování služby, následně je dokumentace skartována dle skartačního řádu.



8. Právo nahlížet a pořizovat kopie dokumentace mohou klienti a jejich oprávnění zástupci vždy. Pro změny v dokumentaci (opravu, výmaz, omezení zpracování,...) nebo vznesení námitky proti zpracování osobních údajů lze podat žádost, která bude do max. 30 dnů od podání vyřízena. Při nespokojenosti s vyřízením žádosti se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; tel.: +420 234 665 111; <https://www.uoou.cz>; posta@uoou.cz).
9. Oprávněné osoby přicházející do styku s osobními údaji jsou vázány mlčenlivostí v souladu s §47 Zákona o zpracování osobních údajů č.110/2019 Sb.

