

Nepříznivá sociální situace a kritéria pro přijetí osoby do Pečovatelské služby

Nepříznivou sociální situací (dále NSS) rozumíme takovou životní situaci:

- kdy se o sebe nebo svou domácnost nedokáže dospělá osoba postarat sama z důvodu snížení svých schopností. Ke snížení schopností osoby může dojít vlivem vyššího věku, zdravotního omezení nebo zdravotního postižení,
- kdy pečující potřebuje pomoci s péčí o svého blízkého, neboť již sám na péči nestačí a mohlo by dojít ke zhoršení stavu pečovaného,
- kdy osoba potřebuje pomoci v oblasti hygieny z důvodu nevyhovujícího (bariérového) koupelnového zázemí ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cíl pomoci PS

- je zlepšení NSS případně udržení stávajícího stavu NSS osoby, tak aby buď nedošlo k dalšímu prohloubení NSS anebo byl další nepříznivý vývoj NSS v rámci možností omezen,
- je nezhoršení NSS osoby,
- je podpora života osoby v jejím přirozeném prostředí za současného zachování bezpečných a důstojných životních podmínek.

NSS, které v PS pomáháme řešit:

- u osoby žijící v domácím prostředí došlo ke zhoršení zdravotního stavu a její schopnosti jí již ani s použitím vhodné kompenzační pomůcky nestačí na pokrytí základních životních potřeb a současně jí k řešení situace nedostačuje ani nabídka běžně dostupných (veřejných a komerčních) služeb,
- u osoby došlo k takovému zhoršení jeho životní situace, že dosavadní možnosti pomoci blízkých pečujících osob jsou nedostačující, přičemž zvýšením podpory také ze strany terénní pečovatelské služby může osoba nadále bezpečně žít ve své domácnosti,
- osoba potřebuje navýšit pomoc s péčí, ale stávající poskytovatel terénní pečovatelské služby nemá dostatečnou kapacitu, aby mu mohl v danou chvíli vyhovět,



- pečující osoba potřebuje v péči o osobu částečně zastoupit, tak aby s pomocí pečovatelské služby mohl jeho blízký nadále zůstat doma a pečujícímu bylo umožněno docházet současně do zaměstnání případně si v poskytování potřebné péči z důvodu vlastních omezení či uspokojení vlastních potřeb odlehčit,
- osoba si přeje s pomocí pečovatelské služby zůstat nezávislý na pomoci svých blízkých.

Pomoc nejsme schopni zajistit v následujících případech:

- při potřebě začít poskytovat službu bezprostředně (od zítra) nebo na velmi krátkou dobu (několik dní), a to ze zákonných, provozních a kapacitních důvodů služby (přijetí osoby do služby je časově náročnější proces, jež obnáší před samotným praktickým poskytováním pomoci zpravidla min. dvě osobní setkání s osobou),
- při potřebě osoby pomoci s poskytnutím zdravotních úkonů (např. příprava a podání léčiv vč. aplikace inzulínu, podání stravy do PEGu, ošetření stomie) a to z důvodu chybějících odborných kompetencí pracovníků služby, přičemž získání a odpovědnost spojená s výkonem těchto kompetencí nemá ani oporu v zákoně (legitimně mohou poskytovat zdravotní pracovníci, nebo na vlastní odpovědnost soukromé, blízké osoby),
- při potřebě poskytovat osobě pomoc a podporu celodenně, ale ani po dobu několika hodin, a to z provozních, zákonných i bezpečnostních důvodů,
- při projevení nesouhlasu potřebné osoby s poskytováním služby,
- při nezajištění bezpečného prostředí při výkonu služby pro všechny zúčastněné osoby,
- pokud potřebná osoba není z důvodu snížení orientačních schopností schopna samostatně jednat a odpovídat za vlastní rozhodnutí a nemá zástupce, jež by chránil její práva a oprávněné zájmy, tak aby nemohlo dojít ke střetu zájmu mezi pečovatelskou službou jako poskytovatelem a potřebnou osobou.

Kritéria pro přijetí:

1. Přináležitost osoby k cílové skupině (osoby se sníženou soběstačností, kterou způsobuje ztráta schopností osoby zvládat základní životní potřeby vlivem zdravotního postižení, zhoršení zdravotního stavu či z důvodu věku).
2. Místní dostupnost služby (území ORP Prostějov).



3. Potřeba pomoci s některou ze základních činností, které služba poskytuje (např. potřeba pomoci s přípravou příp. i s podáváním stravy, potřeba pomoci s hygienou na lůžku/v koupelně, potřeba pomoci se zajištěním nákupů a potřebných pochůzek, potřeba pomoci při prostorové orientaci a pohybu v domácnosti).
4. Nemožnost uspokojení potřeb/y použitím vhodné kompenzační pomůcky (např. chodítko, sedátko na vanu, toaletní křeslo), provedením okamžitých změn v prostředí domácnosti (např. přestavění nábytku, odstranění prahů, zvýšení lůžka), využitím běžně dostupné služby (např. komerční dovozce obědů, komerční úklidová služba, internetový obchod, Senior taxi).
5. Volná kapacita služby (provozní možnosti služby reálně reagující na konkrétní potřebu a ideálně také zvyklosti osoby př. volná kapacita služby v ranních hodinách pro zajištění potřeby pomoci s ranní hygienou spojenou s potřebou podání snídaně).
6. Bezpečné a důstojné prostředí domácnosti pro všechny zúčastněné (neohrožující a nepřiměřeně rizikové prostředí např. bez výskytu vážného infekčního onemocnění u přítomných osob v domácnosti, nepřítomnost agresivních osob, zabezpečená domácí zvířata, zajištěné potřebné pomůcky pro poskytování služby, funkční nezbytná spolupráce služby s pečujícím/i, blízkými).
7. Míra potřebnosti pomoci – posouzení životní situace (NSS) osoby sociálním pracovníkem (např. přednostní poskytnutí služby osobám, jež potřebují pomoci se zajištěním nezbytně nutné péče např. připravit a podávat stravu, pomoci s pravidelnou hygienou na lůžku, bez níž by byly ohroženy na zdraví a životě, a které nemají možnost využít pomoc ze strany svých blízkých). Sociální pracovník jedná s osobou na základě svého kvalifikovaného odhadu, zkušeností, příp. konzultace s kolegy či dalšími odborníky; při svém rozhodování vychází z individuálních potřeb osoby.
8. Neprohlubování NSS osoby poskytováním služby (pomoc by měla vždy odpovídat na skutečné potřeby osoby, poskytování služby by mělo na osobu působit aktivizačně, podporovat její nezávislost a přirozené začlenění do společnosti, tj. služba by neměla svou pomocí osobu „přepečovávat“).
9. Zájem o spolupráci a souhlas s podmínkami poskytování služby.

