CHARITA PROSTĚJOV
MARTINÁKOVA 9, 796 01 PROSTĚJOV
tel. + fax: +420 582 344 524
e-mail: info@prostejov.charita.cz
www.prostejov.charita.cz
IČO: 44 15 98 54
DIČ: CZ44159854

Jak probíhá jednání se zájemcem v Pečovatelské službě (PS)

1 **Prvotní kontakt** mezi PS a zájemcem (příp. s jeho blízkým, zástupcem), **získaní prvotních informací** od zájemce o jeho nepříznivé sociální situaci (NSS) a potřebách

- telefonicky
- písemně poštou nebo emailem
- osobně v kanceláři PS

2 Poskytnutí **základního sociálního poradenství (z.s.p.)**

- Poskytnutí informace směřujících k řešení NSS zájemce prostřednictvím sociální služby nebo jiné formy pomoci např. sociálními dávkami
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech zájemce v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči
- Poskytnutí podpory pečujícím osobám formou praktického nácviku dovedností potřebných pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci např. nácvik poskytování pomoci při osobní hygieně

v případě, že z.s.p. zájemci k řešení jeho NSS nestačí a zájemce potřebuje pomoci od PS prostřednictvím poskytování jejích základních činností

- **a PS má volnou kapacitu** → **3**
- **ale PS nemá volnou kapacitu** → Evidence zájemcovi žádosti a v případě uvolnění kapacity služby dohodnutí se se zájemcem na sociálním šetření

3 Dohodnutí termínu osobního jednání se zájemcem v jeho domácnosti, tzv. sociální šetření

4 **SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ**

- **Komplexní posouzení NSS zájemce + poskytnutí podrobného z.s.p**
- **Poskytování komplexních informací o službě PS** (podmínky a způsob poskytování a úhrady za služby)
- **Projednání a dohodnutí cílů, průběhu a rozsahu vzájemné spolupráce se zájemcem**

5 **Projednávání a uzavření Smlouvy o poskytování služby PS**

Oprávněné důvody pro odmítnutí uzavření Smlouvy se zájemcem:

- pokud se zájemce nenachází v NSS, nebo se nachází v takové NSS, kterou není možné řešit s pomocí PS
- pokud PS nemá dostatečnou kapacitu na poskytnutí požadované služby
- pokud PS vypovědělo zájemci Smlouvu v době kratší než 6 měsíců před jednáním z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy

Pečovatelská služba Charita Prostějov

POLIŠENSKÉHO 1, 796 01 PROSTĚJOV
tel.: +420 581 110 091, mob.: 777 731 320
e-mail: pecovatelskasluzba@prostejov.charita.cz
www.prostejov.charita.cz/pecovatelska-sluzba