

Jak na péči - průvodce zajištění pomoci osobám se sníženou soběstačností (ORP Prostějov)

Jak postupovat v případě, že Vy nebo Váš blízký potřebujete řešit obtížnou životní situaci vzniklou v důsledku stáří, zdravotního postižení či dlouhodobé nemoci?

Pro zajištění pomoci je důležité získání informací o životní situaci osoby (jejích potřebách a možnostech).

Pomoci Vám mohou následující otázky:

- Jedná se o dočasné nebo dlouhodobější potíže? – informace od ošetřujícího lékaře
- Jaké má osoba aktuální potřeby?
- Může pomoci někdo blízký?
- Potřebujete vhodnou kompenzační pomůcku?
- Potřebujete komerční službu (dovoz obědů, senior taxi, úklid)?
- Potřebujete zdravotní službu (injekce, převazy, odběry, rehabilitace, chystání léků)?
- Potřebujete sociální službu (osobní hygiena, příprava a podání stravy)?
- Jak často pomoc potřebujete?
- Potřebujete poradit?

Mohou Vám také pomoci tyto odkazy:

Brožura Chci zůstat doma: <https://www.apsscr.cz/files/files/Chci%20z%C5%AFstat%20doma%20FINAL.pdf>

Brožura na pomoc pečujícím: <https://www.alzheimer.cz/publikace/brozury/>

Rozcestník péče o blízkou osobu: <https://www.hospickopecek.charita.cz/pecujicim/rozcestnik-pecce-o-blizkou-osobu/>

Rozcestník služeb a možností paliativní péče: https://www.cestadomu.cz/sites/default/files/rozcestnik_sluzeb.pdf

Rozcestník péče o blízkého s onemocněním demence:

https://www.umirani.cz/sites/default/files/for_download_document/cd_letak_rozcestnik_sluzeb_-_demence_2023.pdf

Psychosociální minimum pro onkologicky nemocné a jejich blízké:

https://www.amelie-zs.cz/wp-content/uploads/2018/07/PsychosocialniMinimumA5_2018web.pdf

Níže uvádíme kontakty na sociální a jiné navazující služby dostupné v Prostějově a jeho okolí:

A. Sociální poradenství

- **Základní** (pomoc s výběrem vhodné sociální služby nebo jiné formy pomoci; poskytnutí informací o podmínkách poskytování sociálních služeb a možnostech podpory pečujících;
 - základní sociální poradenství poskytuje každá sociální služba
 - služby pečovatelské, odlehčovací a osobní asistence navíc poskytují pečujícím osobám podporu i formou praktického nácviku dovedností týkajících se péče
- **Odborné:**
 - Poradna nemocnice AGEL: 582 315 111
 - Svaz neslyšících a nedoslýchavých: 775 549 777

Paliativní péče

- Strom života: 553 038 014, 739 249 360
- Nejste sami: 702 054779



Služby pro osoby se zrakovým postižením

- SONS = Sjednocená organizace slabozrakých a nevidomých: Svatoplukova 2598/15 Prostějov, 770 101 434
- Tyflocentrum Olomouc – regionální pracoviště Prostějov: 730 870 761 (odborné sociální poradenství, podpora pracovního uplatnění, půjčovna pomůcek)

Psychosociální pomoc pro onkologicky nemocné a jejich blízké

- AMELIE, z.s.: 739 005 123

Poradna pro pečující

- Diakonie: 800 915 915, oporadiakonie.cz

Dluhové poradenství

- Člověk v tísni: (Rostislavova 26, Prostějov) 777 787 964, Help linka pro lidi v nouzi 770 600 800
- Poradna při finanční tísni: (Školní 4, Prostějov) 595 532 740, 800 722 722
- Charita Olomouc – Dluhová poradna: (Mariánská 5, Olomouc) 736 764 804
- Dluhová poradna: 800 214 214, www.dluhovaporadna.cz

B. Služby, které pomáhají v domácím prostředí

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pečovatelská služba

- Charita Prostějov: (Polišenského 1, Prostějov) 777 731 320, 777 731 321, 605 830 565, 733 742 144, 581 110 091
- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 736 625 466, 725 100 803, 582 321 700
- GLOBAL PARTNER: (Žižkovo náměstí 133/20, Prostějov) 601 152 619, 601 152 617

Osobní asistence

- Podané ruce: (Svatoplukova 53a, Prostějov) 777 011 927, 777 011 745, 582 333 974
- Pomocná ruka: (Školní 32, Prostějov) 734 575 711
- GLOBAL PARTNER: (Žižkovo náměstí 133/20, Prostějov) 601 152 619, 601 152 617

Sociálně aktivizační služby

- GLOBAL PARTNER: (Žižkovo náměstí 133/20, Prostějov) 601 152 619, 601 152 617

Tísňová péče

- Anděl strážný: 800 603 030
- Chytrá péče: 800 124 111
- Anděl na drátě: 800 555 655

Telefonická krizová pomoc

- ŽIVOT 90: 800 157 157
- Elpida (linka seniorů): 800 200 007
- Chytrá péče: 800 100 117

Varianta monitoringu pro rodinu bez využití sociální služby:

SOS náramek BodyGuard S ONE

<https://bodyid.com>

cena cca 2700,- Kč



Terénní odlehčovací služba

- Charita Konice: 736 250 539, 731 640 799
- Charita Přerov (Kojetín): 703 648 375, 737 213 480
- Strom života (pro osoby v paliativní péči): 732 254 793
- Nejste sami (pro osoby v paliativní péči): 703 134 603

TERÉNNÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

- Charita Prostějov: (Polišenského 1, Prostějov) 731 604 596, 703 359 056, 777 731 328
- ADP - SANCO: (Vrahovická 721/109, Prostějov) 777 749 774, 582 343 370
- VČELKA domácí péče: (Sádky 1615/4) 601 152 082
- SESTRÍČKA: (Hradební 81/6, Prostějov) 605 554 429

Terénní hospicová péče

- Hospicová péče Caritas v Olomouckém kraji: 603 250 302, 734 641 470
- Nejste sami: 703 134 603
- Strom života: 553 038 016
- Charita Vyškov: 774 874 824
- Justýnka: 736 653 798

DALŠÍ SLUŽBY (KOMERČNÍ)

Fyzioterapeut (v domácím prostředí)

- Mgr. Tomáš Látal: 722 465 503
- FYZIOFORYOU: Mgr. Michael Koutný: 732 600 096, Mgr. Lucie Gocalová: 777 217 199

Rozvoz jídel

- Gastro expres Zelený: 731 827 905
- Senza družstvo: (dietní strava) 582 337 830, 724 777 659 (možnost platit kartou)
- Grand lahůdky: 777 721 555
- Kralice na Hané: 604 337 749 (dle domluvy)

Úklidové služby:

- PEMA úklid: 602 478 695
- Vamík: 775 605 121, 778 744 894
- Prachovka: 727 908 336
- Hana Černá: 777 218 697
- Dobrá Uklízečka: 602 551 834

On-line supermarkety

- www.rohlik.cz: 800 730 740 (min. objednávka nad 65 a ZTP 500,- Kč)
- www.kosik.cz: 226 220 500 (min. objednávka nad 749,- Kč)
- www.nakup.itesco.cz: 800 222 555



Soukromá pečovatelka: 776 276 516 (Kaplánková Leona); 720 502 868 (Kirchner Jana), 774 244 183 (Lišková Denisa), 775 000 239 (Nováčková Pavlína), dále hlidacky.cz, domelie.cz

Kadeřnice domů: 776 333 204 (Dáda), 605 500 384 (Lucie Kalavská)

Pedikúra domů: 608 865 554 (paní Vaněčková), 607 658 869 (paní Pišťáková)

C. Ambulantní sociální služby

Ambulantní pečovatelská služba

- Charita Prostějov: (Polišenského 1, Prostějov – pobočka Vřesovice 107) 777 731 320, 777 731 321, 605 830 565, 733 742 144, 581 110 091
- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 736 625 466, 725 100 803, 582 321 700

Denní stacionář

pro seniory

- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 778 762 960, 582 321 409

pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

- PIVOŇKA - Centrum sociálních služeb Prostějov: (Pod Kosířem 27, Prostějov) 582 345 682, 737 530 311, 778 762 960

pro děti, mládež a dospělé osoby se zdravotním postižením

- LIPKA: (Tetín 1, Prostějov) 606 735 251, 582 360 295

Sociálně aktivizační služby pro seniory

- LIPKA: (Tetín 1, Prostějov) 606 735 251, 582 360 295, 721 221 153

D. Pobytové sociální služby

Odlehčovací služba:

- Charita Prostějov - Domov Daliborka: (Daliborka 10, Prostějov) 733 741 657, 733 741 655, 734 172 105
- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 771 132 361, 582 321 206
- Charita Vyškov: (Morávková 745/1a, Vyškov – Dědice) 774 874 810, 733 148 944

Domov pro seniory

- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 733 572 729, 725 933 640, 582 321 202
- Domov Seniorů Prostějov: (Nerudova 1666/70, Prostějov) 778 799 124, 778 117 110, 582 402 141
- Domov pro seniory Kostelec na Hané: (M. Ulického 882, Kostelec n. H.) 775 373 880,
- Domov pro seniory Soběsuky: (Soběsuky 95) 582 334 657, 602 190 264
- Domov u rybníka Víceměřice: (Víceměřice 32) 775 401 131, 771 140 601, 588 887 567
- Domov pro seniory Starý mlýn: (Prasklice 142) 739 233 091, 775 761 502
- Domov u zámku: (Chválkovice na Hané 1) 608 517 300, 517 332 122
- Dům pokojného stáří Bohuslavice: (Bohuslavice 9) 582 383 505, 731 622 683
- Domov pro seniory Jesenec: (Jesenec 1) 602 562 331, 702 239 553, 582 396 396
- Domov pro seniory Ludmírov: (Ludmírov 2) 582 383 147
- Domov Seniorů POHODA Chválkovice: (Švabinského 3, Olomouc) 775 049 902, 725 987 370



Domov se zvláštním režimem

pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence:

- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 778 751 610, 582 321 454
- Domov u rybníka Víceměřice: (Víceměřice 32) 775 401 131, 771 140 455, 588 887 567
- Domov se zvláštním režimem Tovačov: (Nádražní 94, Tovačov) 581 731 152
- Senecura seniorcentrum Olomouc: (Jižní 580/32, Olomouc) 702 156 286
- Domov Alzheimer Přerov: (Trávník 117/30, Přerov) 601 271 301
- Domov se zvláštním režimem Radkova Lhota: (Radkova Lhota 16) 770 107 802, 770 144 491,
- Domov se zvláštním režimem Hranice: (Jungmannova 1805) 581 650 213, 778 471 033
- Domov u zámku: (Chválkovice na Hané 1) 608 517 300, 517 332 122
- Domov se zvláštním režimem Pomocné ruce: (Zapletalova 34/25, Brno) 731 617 528
- Domov se zvláštním režimem Nopova: (Nopova 128/96 Brno – Židenice) 770 137 732, 548 321 500
- Domov pro seniory Zastávka: (Sportovní 432, Zastávka) 728 533 357, 546 418 827

Domov se zvláštním režimem

pro osoby s duševním onemocněním:

- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 736 484 568, 582 321 205
- DZR Bílsko: (Bílsko 38) 735 779 702, 585 154 288
- Sociální služby Vyškov: (Čtvrtníčková 114/1 Brňany) 725 435 306, 602 658 141
- Domov u zámku: (Chválkovice na Hané 1) 608 517 300, 517 332 122

Domov pro osoby se zdravotním postižením

- Domov u rybníka Víceměřice: (Víceměřice 32) 775 401 131, 771 140 203, 588 887 553
- Nové Zámky: (Nové Zámky 2, Mladeč) 606 786 779, 585 155 833
- Domov „Na Zámku“: (nám. děk. Františka Kvapila 17, Nezamyslice) 778 745 186, 582 302 087
- Domov Na zámečku Rokytнице: (Rokytнице 1) 733 531 121, 581 278 028

Chráněné bydlení

pro seniory

- Sociální služby pro seniory Olomouc (Zikova 618/14 Olomouc): 606 094 502, 585 757 073
- Domov seniorů POHODA Chválkovice: (Švabinského 3, Olomouc): 585 111 331, 775 029 903
- Domov u Třebůvky Loštice: (Hradská 113/5, Loštice) 770 176 196, 583 445 120, 604 801 656

pro osoby s chronickým duševním onemocněním:

- Centrum sociálních služeb Prostějov: (Lidická 3306, Prostějov) 778 762 960, 582 321 409

pro osoby s mentálním postižením

- Charita Prostějov - Domov Daliborka: (Daliborka 10, Prostějov) 733 741 656, 733 741 655, 734 172 105
- Klíč centrum sociálních služeb: (Dolní Hejčinská 50/28, Olomouc) 773 793 772, 585 313 457
- Domov u rybníka Víceměřice: (Víceměřice 32) 775 401 131, 582 305 247, 582 305 233

pro osoby se zdravotním postižením:

- LIPKA: (Jano Köhlera 180/2, Vrahovice – Prostějov) 727 866 782, 582 336 764



E. Pobytové zdravotní služby

Hospicová péče

- Hospic na sv. Kopečku: (nám. Sadové 4/24, Olomouc – Svatý Kopeček) 585 319 754, 739 526 264

Zdravotní péče

- Nemocnice Prostějov – LDN následná a paliativní péče: (Mathonova 291/1, Prostějov) 728 853 680, 725 663 408, 582 315 897
- Zdravotní hospitalizace – ADP - SANCO: (Vrahovická 721/109, Prostějov) 608 627 384, 582 343 370
- Odborný léčebný ústav Paseka/ Moravský Beroun: (Paseka 145) 585 007 997

F. Další užitečné kontakty

Tlumočnická služba

- **pro osoby se sluchovým postižením**
Oblastní unie neslyšících Ol: 777 959 722, 774 585 225, 3w.ounol.cz/objednavka-tlumocnika/
- **pro cizince**
Integrační linka Charity ČR: 731 432 431, provozní doba: PO-PÁ 9-13 a 14-18
Centrum pro podporu integrace cizinců pro OL kraj: 778 981 806, 775 465 224

Klinická logopedie

- Mgr. Luboš Jeřábek: 602 716 936, Drozdovice 18, Prostějov

Půjčovny kompenzačních pomůcek/zdravotnické potřeby

- Charita Prostějov: (Polišenského 1, Prostějov) 581 110 091/ 733 742 144
- Svaz tělesně postižených: (Kostelecká 17, Prostějov) 588 008 095/ 724 706 773
- Alva ZPO s.r.o.: (Mlýnská 28a, Prostějov), 733 531 612;
- eZdravotnické potřeby: (Plumlovská 72, Prostějov) 582 332 112, 800 140 166
- Zdravotnické potřeby Prostějov (Rejskova 25, Prostějov) 774 706 260, 602 266 505, www.zdravotnickepotrebyprostejov.cz
- Lenka Prokopová - Smržice, 603 105 247
- Charita Litovel: 604 692 260/585 341 444
- dmapraha.cz (DMA Kompenzační pomůcky) – info o doplatecích a úhradách pojišťovnou, kdo co schvaluje
- Online zdravotnické potřeby – www.zpeliska.cz: 605 272 823
- Zdravotní pomůcky pro invalidy a seniory - Pomuckov.cz (Libor Vykopal) – poradenství zdarma: 722 662 668, 721 671 990
- Půjčovna motodlah PROORMEDENT 602 438 611 (Olomouc)

Dobrovolnictví

- Maltézská pomoc: 731 695 386



Senior taxi

- 595 391 141 (určeno pro osoby starší 65 let trvale bydlící na území města PV; k využívání služby je nutné vyřídit průkazku, kterou vystaví pracovnice Odboru sociálních věcí Magistrátu města Prostějova – ul. Školní 4, Prostějov, 2. poschodí, dveře č. 320; lze využít PO-PÁ 6:30-14:30, nutno objednat min. 1-2 dny předem; cena 20 Kč)

Speciál Taxi

- 734 271 402, (určeno pro seniory, invalidní důchodce, ZTP) bez omezení cíle cesty po Prostějově; lze využít PO – PÁ 6.00 – 14.00, není potřeba vyřizovat žádnou speciální průkazku, cena 60 Kč

Výdejna potravin Azylové centrum: (Svatoplukova 29, Prostějov) 725 145 541

Církevní organizace

- Římskokatolická farnost Povýšení sv. Kříže Prostějov: (Filipcovo náměstí 20/4, Prostějov): 734 684 784, 607 213 156
- Římskokatolická farnost svatého Petra a Pavla: (Lidická 1a, Prostějov): 608 629 241
- Apoštolská církev sbor Prostějov: (Raisova 1159, Prostějov): 734 182 021
- Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Prostějově: (nám. U Kalicha 2574/1, Prostějov): 775 025 617
- Sbor Církve bratrské v Prostějově: (Šárka 1892/10a, Prostějov): 588 188 304
- Církev československá husitská, farnost Prostějov: (Demelova 1, Prostějov): 734 469 752
- Sbor církve Adventistů sedmého dne: (Šafaříkova 9, Prostějov): 739 345 653

Zámečnictví Opavský: 777 135 540

Čištění odpadů (kanalizace) – SEZAKO Prostějov: 582 336 366

Průkazkové foto:

- CEWE: 731 142 150 (fotograf přijde vyfotit i domů)
- FOTO PV: 608 713 701, 582 344 173

RE-USE centrum

- V areálu sběrného dvora v ulici Anenská v Prostějově
- Druhá Dobrodruhá, Charita Olomouc - Selské náměstí 9/43, Olomouc – Chválkovice



Odbor sociálních věcí Magistrát města Prostějov (Školní 3643/4, Prostějov)

- Náměstek primátora pro sociální věci: 582 329 142
- Vedoucí odboru: 582 329 550, 777 575 257
- Vedoucí oddělení sociálních služeb: 582 329 321

<https://www.prostejov.eu/cs/obcan/magistrat/kontakty.html>

Úřad práce Prostějov (nám. Spojenců 2632/13, Prostějov)

- Dávky pro osoby se zdravotním postižením, průkazy OZP, příspěvek na péči: 950 154 553, 950 154 556
- Státní sociální podpora: 950 154 331, 950 154 532
- Zprostředkování zaměstnání: 950 154 316, 950 154 411
- Hmotná nouze: 950 154 501, 950 154 539

<https://www.uradprace.cz/prostejov>, bezplatná linka Call centrum ÚP ČR: 800 779 900

Okresní správa sociálního zabezpečení Prostějov (Plumlovská 458, Prostějov)

- 950 190 790, Důchodové pojištění: 950 190 815

<https://www.cssz.cz/web/cz/kontakty/region/ossz/olomoucky-kraj/prostejov#obsah>

Domovní správa Prostějov (Riegrova 3475/24, Prostějov):

- byty pro nízko-příjmové občany se zvláštním určením, běžné byty, DPS: 582 301 711, 582 301 747

Univerzální zdroj informací (umělá inteligence): <https://chatgpt.com/>

