

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI A ÚKONY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Níže popsané základní činnosti a úkony je Pečovatelská služba oprávněna poskytovat dle vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Přesný rozsah a postup při jednotlivých úkonech je sjednáván předem, podle nepříznivé sociální situace osoby tj. podle jejích schopností, možností, potřeb, zvyklostí a přání v rámci individuálního plánování. Níže popsaný popis a rozsah jednotlivých činností a úkonů není definován striktně, mohou se přirozeně doplňovat a překrývat, uvedený popis slouží pro názornou představu o rozsahu a podmínkách poskytované pomoci.

Základní sociální poradenství

- v rámci této základní činnosti poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace. Tuto činnost jsou povinni poskytovat všechny druhy sociálních služeb
- tuto činnost poskytuje zpravidla sociální pracovník, telefonicky či osobně
- základní sociální poradenství poskytujeme v rozsahu následujících úkonů:

Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby nebo jiné formy pomoci např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.

- předáme kontakty na místně dostupné sociální služby. Předáme základní informace o dávkách systému sociálního zabezpečení.

Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osob, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.

- běžně dostupnými zdroji rozumíme veřejné či komerční služby místně dostupné.
- objasníme rizika spojená s nevhodným poskytováním pomoci ve smyslu nevyužití vlastních schopností nebo možností ze strany blízkých.

Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

- podávání informací jako např. možnost vyřízení ošetrovného, možnost pořízení nebo zapůjčení vhodných kompenzačních pomůcek, možnost využití dočasné pobytové odlehčovací služby

Poskytnutí podpory pečujícím osobám formou praktického nácviku dovedností potřebných pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci, např. nácvik poskytování pomoci při osobní hygieně.

- poskytujeme zpravidla jednorázově přímo v domácnosti. Společně se zamýšlíme nad možnostmi či bariérami domácnosti s ohledem na schopnosti a potřeby osob a pečujících, můžeme doporučit použití vhodných kompenzačních pomůcek, veřejně dostupných služeb. Ukážeme, jak provést výměnu inkontinenční pomůcky, jak realizovat bezpečně koupel apod.

a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

- pomáháme při konzumaci jídla a pití, ev. při přípravě a servírování jídla a pití, mytí nádobí apod.

Pomoc s užitím doplňků stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy

- pomáháme při konzumaci nutridrinků, výživových pudinků, laktobacilů apod.

Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciálních pomůcek

- pomáháme s výměnou oblečení a obuvi, vč. pomoci při použití pomůcek např. navlékače, obouvací lžice, pomůcky na zapínání.

Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetin

- pomáháme s použitím, nasazením, připevněním, hygienou protézy, ortézy, kompresních punčoch a obdobných pomůcek

Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti

- pomáháme s nasazováním naslouchadla, s použitím např. zubní protézy, inhalačního nástavce, nebulizérem nebo dechovou rehabilitační pomůckou typu PEP/OPEP.

Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištělných neinvazivním způsobem

- pomáháme při použití běžně dostupných pomůcek (např. tlakoměry, chytré hodinky, mobilní aplikace, systémy kontinuálního monitorování glykémie) nebo při vnímání základních tělesných projevů (např. zvýšená teplota, únava, změny dýchání nebo celkového projevu klienta). Pečovatelka hodnoty odborně nevyhodnocuje, neurčuje jejich význam, ani nečiní odborné závěry.

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

- doprovázíme po domácnosti - podpíráme, přidržujeme, podáváme pomůcky, zajistíme volnou cestu, upozorňujeme na překážky apod.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, ulehání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy

- při pohybu pomáháme osobně nebo za využití vhodných pomůcek, např. zvedací zařízení
- nejedná se o odborné polohování, pouze pomoc s pohybem, který nahrazuje samostatný pohyb.

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže

- provádíme osobní hygienu na lůžku či u umyvadla nebo i celkovou koupel v domácnosti či v ambulanci PS, vč. výměny inkontinenční pomůcky, promazání nebo ochrany kůže, prevenci opruzenin a proleženin, holení vousů apod. (hygienické prostředky si zajišťuje klient na své náklady).

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

- pomáháme při mytí, česání, vysoušení vlasů, stříhání a pilování nehtů bez defektů, z pravidla jen ruce (používáme vybavení klienta; v případě náročnějších požadavků je klientovi zprostředkován kadeřník, pedikér).

Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru

- pomáháme ošetřit drobná poranění např. oděrky, škrábnutí, která nevyžadují zdravotní ošetření (přiložení náplasti, jednoduchého krytí apod.).

Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou

- pomáháme při výměně inkon. pomůcek vč. hygieny, při použití přenosné toalety, podložní mísy, močové láhve apod.

Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře

- pomáháme při manipulaci s pomůckou, která umožňuje odvod moči – vypuštění sběrného sáčku. Pracovník nehodnotí stav ani charakter moči a nemanipuluje se zavedenou cévkou.

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravyDovoz nebo donáška jídla

- pomáháme zajistit kontakt na komerční poskytovatele, případně nákupem hotového jídla.

Pomoc při přípravě jídla a pití

- asistujeme při krájení, mazání, loupání potravin, při otevření balených potravin, při vaření příloh, čaje, kávy apod. (suroviny si zajišťuje klient na vlastní náklady)
- pomáháme se sklizením ze stolu, při umývání nádobí apod.

Příprava a podání jídla a pití

- připravíme jídlo a pití bez přispění klienta, tj. pečovatelka sama krájí, maže, ohřívá a servíruje jídlo a pití, uvaří kávu/čaj nebo jednoduché pokrmy (párky, vejce, příloha,...).

d) Pomoc při zajištění chodu domácnostiBěžný úklid a údržba domácnosti

- pomáháme utřít povrchy, vysát, zamést, vyměnit lůžkoviny, vyprat a vyžehlít prádlo, umýt nádobí, podlahy a sanitu, vynést odpad, zalít květiny apod. (úklidové prostředky klient zajistí na vlastní náklady).

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování

- pomáháme zprostředkovat kontakt na úklidové firmy.

Donáška vody

- vodu přineseme klientům, kteří nemají v bytě vodovod nebo při dočasně přerušené dodávce vody; ve vlastních nádobách klienta.

Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

- topivo přineseme z připravených zásob v blízkosti domácnosti, zatopíme, vyneseme popel a uklidíme kolem kamen.

Běžné nákupy a pochůzky

- přineseme přiměřený nákup (běžná nákupní taška, max. 5 kg) dle nákupního seznamu, se kterým můžeme klientovi pomoc
- nákupy provádíme zpravidla v obchodě, poblíž bydliště klienta, popř. v obchodě na trase ke klientovi.
- klient předá hotovost (ne platební kartu) pečovatelce, která po předávce nákupu provede vyúčtování, vždy na základě písemného potvrzení před i po nákupu
- pochůzkou se rozumí vyzvednutí receptů u lékaře a následné vyzvednutí v lékárně, vyzvednutí a přinesení stravy, vyzvednutí formuláře na úřadě apod.

Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

- jedná se o nákup většího množství zboží (max. 15 kg) - velká balení vody, drobné spotřební zboží, ošacení apod.; příp. pomůžeme zajistit nákup a dovoz zboží komerční službou.

Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

- vypereme, vyžehlíme klientovi prádlo, které nám předá s jeho soupisem; vyprané a usušené jej zvažíme
- součástí praní prádla mohou být drobné opravy, např. ruční přišítí knoflíku, ramínka, poutka.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

- doprovodíme klienta např. do obchodu, kadeřnictví, zájmového klubu, restaurace, kostela, na hřbitov; součástí doprovodu může být doprava vozidlem PS (fakultativní činnost).

f) Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- pomáháme při komunikaci s úřady, lékaři, sociálními i komerčními službami, s osobou blízkou nebo pečující, s opatrovníkem apod.

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- pomáháme s vyřizováním úředních záležitostí, poštovních zásilek, se zajištěním kompenzačních pomůcek, s objednáním k lékaři, se zajištěním zdravotní dopravy apod.

g) Pomoc při zajištění bezpečí a možnost setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

- dohlédneme na zásoby, čerstvost potravin, na příjem stravy a pití, na bezpečné použití dom spotřebiče apod.
- počkáme s klientem na příjezd RZS
- dohlédneme na klienta při nepřítomnosti pečujícího (např. po dobu návštěvy lékaře).

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Doprava vozidly poskytovatele

- poskytujeme v případě, že není možné či vhodné jej řešit s pomocí jiné veřejné služby
- tuto činnost nelze poskytovat samostatně bez pravidelného čerpání základních činností
- jedná se o převoz osobním automobilem.